

CV van: Johan M. L. Koops



Privé

Naam: Johan Martin Leonard Koops
Geboortedatum: 16-3-1957
Telefoon: (+31) 050 – 5493 685
Mobiel: (+31) 06 – 225 72 547
E-mailadres: jml.koops@create-it.nl
Website: <http://www.create-it.nl>

Hoogste opleiding

- Prince-2 projectmanagement
- AMBI-diploma (met HE0, HE1, HE2, HB1, HB2, HS1, HS2, HS6 en HA): 1992.
- Rijksuniversiteit Groningen: studie Biochemie (afgestudeerd aug. 1982)

Branches

Overheden, energie, zorgverzekeraar (ziekenfonds) en verzekeraar (hypotheken)

Ervaring, hoofdlijnen

Van de 23 jaren die ik in de ICT werkzaam ben heb ik de afgelopen jaren vele projecten gedaan als projectmanager, informatie manager, informatieanalist, software architect en adviseur automatisering.

Als **projectmanager/leider** heb ik verschillende grote en kleine projecten geleid, waaronder veel projecten met de nadruk op E-business: de implementatie en realisatie van op web gebaseerde systemen. Hiernaast heb ik pakketselecties met implementatie uitgevoerd. De meeste projecten hadden te maken met software ontwikkeling. In de ontwikkeltrajecten heb ik zowel projecten geleid als releases gerealiseerd. Sinds juni 2006 ben ik Prince2 gecertificeerd. In deze rol heb ik 6 jaar ervaring.

Als **informatie manager** heb ik voor een aantal organisaties nieuwe architectuur beschreven en vertaald in functie- en systeemlandschappen, zowel voor de huidige als de toekomstige situatie. Het informatieplan geeft dan aan hoe en wanneer de verschillen te overbruggen zijn. Ik heb de rol van gegevens en informatie in de organisatie getoetst en beschreven. Elke organisatie beseft onderhand dat ook de gegevens bij het bedrijfskapitaal horen. In deze rol heb ik 2 jaar ervaring.

Als **architect** heb ik beschreven welke methoden, middelen en technieken gebruikt zouden kunnen worden om een ICT gebouw te ontwerpen. Als projectmanager heb ik de invoering ervan gedaan. Ik ben als initiatiefnemer, architect en projectmanager betrokken geweest bij verschillende innovaties en de implementatie ervan. In deze rol heb ik 6 jaar ervaring.

Als **adviseur** heb ik het management, van operationeel tot strategisch niveau, geadviseerd over mogelijke ICT-oplossingen voor bedrijfsproblemen, zowel in Nederland als in het buitenland: Albanië en Litouwen. Nadruk lag op de manier waarop de ICT de organisatie kan ondersteunen om haar doelen te bereiken. In deze rol heb ik 10 jaar ervaring.

Als **informatieanalist** heb ik vele projecten gedaan waarbij de informatiebehoefte van de organisatie rondom bestaande of nieuwe bedrijfsprocessen centraal staat. In deze rol heb ik 13 jaar ervaring.

Als **bedrijfsanalist** heb ik alle wijzigingen voor de bedrijfsvoering in beeld gebracht teneinde een businesscase op te kunnen stellen met inzicht in kosten en opbrengsten van een wijzigingstraject plus de detaillering van de eindsituatie. In deze rol heb ik 5 jaar ervaring.

Mijn werk speelt zich af op het raakvlak van organisatie en ICT waarbij de organisatie nut moet ontleen aan de ICT om haar bedrijfsvoering te optimaliseren.

okt 2009 - heden: Fotografie en modellenbureau

Rol	Zelfstandig ondernemer
Branche	Fotografie
Plaats	Groningen
Methoden en middelen	portret, beauty, fashion, reclame, productfotografie, familie fotografie

Beschrijving

Fotografie als bedrijf

Gedetailleerde beschrijving

Vanuit mijn hobby heb ik 2 bedrijven gestart.

1. modellenbureau Professional Models, met 2 compagnons. Dit bureau richt zich op modellen voor modeshows, kappers, reclame's en andere opdrachten. Hiernaast levert het bureau kant en klare foto's voor reclame en organiseert het modeshows. Dit bureau is actief geweest van okt 2009-nov 2011. Mijn rol betrof voornamelijk de acquisitie en het opdrachtmanagement.
2. (model)fotografie, opdrachtgevers hebben foto's nodig voor verschillende doeleinden, met en zonder modellen. In de studio in Groningen maak ik foto's voor pr en reclame en voor particulieren.

april 2007 - okt 2009: Bedrijfsanalist bij overheid in Groningen

Rol	Bedrijfsanalist
Branche	Overheid
Plaats	Groningen (NL)
Methoden en middelen	Bedrijfsanalyse, COPAFIJTH, OPAFIT,Prince2,advisering,impact analyses,business case,scrum/RUP

Beschrijving

Bedrijfsanalyse en consequentiestudie naar alle gevolgen van wijzigingen in bedrijfsvoering door wetswijzigingen.

Gedetailleerde beschrijving

Bij de Informatie Beheer Groep (nu DUO geheten) heb ik bedrijfsanalyses uitgevoerd en beschreven in analyserapporten. Doel van een bedrijfsanalyse is de analyse van de gevolgen voor de bedrijfsvoering van (wettelijke) wijzigingen, zowel externe als intern geïnitieerd. Deze gevolgen zijn uitgedrukt in uren werk en in geld. Onderwerp waren oa de invoering van het onderwijsnummer bij de praktijkscholen, staatsexamens, examens NT2, relatief verzuim, OV-chipkaart, loting in het hoger onderwijs en veel meer.

De gevolgen voor de IB Groep heb ik beschreven als afzonderlijke OPAFIT+ aspecten: communicatie, organisatie, misbruik, personeel, administratieve organisatie, financiën, informatie, juridisch, techniek, huisvesting en architectuur. Deze consequenties vormen input voor de business case waarop besluitvorming bij IB Groep en ministerie plaats vindt.

Bij deze vooronderzoeken heb ik analyses gedaan van processen, procedures en organisatie en waar nodig verbeteringen geformuleerd. Afhankelijk van de wetwijziging heb ik een beschreven wat de gevolgen zijn voor alle aspecten inclusief ontwerp van organisatie, processen en systemen (zowel software als infrastructuur). Binnen de IB-Groep speelt de architectuur een steeds belangrijker rol, in navolging van de gehele overheid en wijzigingen moesten passen binnen het raamwerk van de architectuur. In verschillende projecten heb ik de realisatie begeleid waarbij ik bij bv scrum sessies de inhoudelijk toets deed. De IB-Groep had RUP ingevoerd als standaard ontwikkelmethode.

April 2006 - jan 2007: Release management bij een verzekeraar in Leeuwarden

Rol	Releasemanager
Branche	Verzekeringen
Plaats	Leeuwarden (NL)
Methoden en middelen	Prince2, MS Project, Lotus Notes,projectleiding,bouw

Beschrijving

Coördinatie van ontwerp, bouw en test activiteiten voor periodieke releases in heterogene ontwikkelomgeving

Gedetailleerde beschrijving

Het managen van kwartaalreleases of de coördinatie van ontwerp, bouw en testwerkzaamheden voor releases als onderdeel van het reguliere onderhoud van applicaties. Het leiding geven aan applicatiebeheer. Hierbij worden verschillende ontwikkeltaal en omgevingen gebruikt: RPG, Powerhouse, Java en rapportgeneratoren. Elk kwartaal wordt een release opgeleverd en samengesteld uit verschillende wensen vanuit de gebruikersorganisatie. Het betreft hier verschillende applicaties voor Zorg, zowel AS400 als web gebaseerde applicaties.

Aug 2005 - maart 2006: Projectleider systeemontwikkeling bij een verzekeraar in Apeldoorn

Rol	Projectleider
Branche	Verzekeringen
Plaats	Apeldoorn (NL)
Methoden en middelen	projectleiding,bouw,MS Visio, Lotus Notes, SDM, Prince2,XML,message broker

Beschrijving

Projectleider systeemontwikkeling voor de heropzet van pensioensystemen in een heterogene ontwikkelomgeving

Gedetailleerde beschrijving

Bij Achmea Active werkte ik binnen het programmat Alife, deelproject Koppelingen, als projectleider bouw. Het doel van Alife is om door de invoer van het pakket Ibsen een verlaging van de operationele kosten per polis te bereiken. Alle bestaande Achmea applicaties communiceren met Ibsen via XML-berichten en brokers: Engin, Sonic en Websphere MB.

Ik had de leiding over een groep ontwikkelaars voor technisch ontwerp plus bouw. Deze ontwikkelaars, variërend in aantal van 10 tot 15, werken in verschillende ontwikkelstraten Cobol, Java, XML, Powercentre, Cognos, Sonic en Engin. Dit betekent dat één XML-bericht wordt afgehandeld door applicaties die in verschillende talen of tools zijn ontwikkeld. Belangrijkste punt is daarbij de afstemming tussen de verschillende ontwikkelstraten voor een tijdige oplevering van het geheel.

Het werk is op te delen in een regulier ontwikkeltraject en het oplossen van bevindingen uit de acceptatie testen. Hierbij kan sprake zijn van een request for change en off-specifications. De wijzigingen zijn releasematig doorgevoerd en zijn combinatie van nieuw software en onderhoud waarbij bouw en beheer bepalende factoren zijn.

Mei 2005 - aug 2005: Projectleider bij gemeentelijke instelling in Kollum

Rol	Projectleider
Branche	Gemeentelijke overheid
Plaats	Kollum (NL)
Methoden en middelen	Prince-2, ERP,toolselectie,implementatie,projectmanagement

Beschrijving

De implementatie van ERP-software bij een sociale werkvoorziening.

Gedetailleerde beschrijving

Bij Trion ben ik als projectleider verantwoordelijk voor de implementatie van ERP-software voor productieplanning, inkoop, verkoop, logistiek, projecten, klanten en financiën & control. De ERP-software is geselecteerd in een Europese aanbesteding. Samen met de leverancier ben ik verantwoordelijk voor de inbedding in de organisatie, de opleidingen, de mogelijke taakverschuivingen en de procesoptimalisaties. Per 1-1-2006 moet het geheel in productie zijn. Eerste product is de business case met een kosten-baten analyse.

Na de selectie is een proeftuin ingericht waarbij zowel de kerngebruikers worden opgeleid als de belangrijkste bedrijfsprocessen zijn ontworpen in ERP-termen en ingericht. De gebruikers krijgen nieuwe software en procedures uit te voeren, het beheer verandert en het management heeft meer grip op de bedrijfsuitvoering.

De opdrachtgever is een Sociale werkvoorziening met verschillende bedrijfsactiviteiten, zoals grafisch met drukkerij, groenvoorziening met kweekkassen, textiel, hout en elektra. Elke activiteit kent zijn eigen bedrijfsprocessen en invoeringsstrategie.

Dec 2004 - juli 2005: Informatieanalist bij overheid in Groningen

Rol	Informatieanalist
Branche	Overheid
Plaats	Groningen (NL)
Methoden en middelen	Prince2, ERP, MS Office, ERD,PowerDesigner,SDW

Beschrijving

Informatieanalyse ter voorbereiding van een Europese Aanbesteding voor en selectie van een ERP-pakket

Gedetailleerde beschrijving

Bij de Informatie Beheer Groep heb ik meegewerkt aan de functionele voorbereiding van de selectie van een ERP-pakket voor financiën, logistiek, personeel (HRM) en planning & control. Dit project (IAS) betreft de vervanging van de huidige ondersteunende systemen en de invloed op de bestaande processen. Activiteiten hierbij waren o.a.

- ◆ De kwaliteit van de gegevens in bestaande systemen en eventuele maatregelen om die kwaliteit te verbeteren.
- ◆ De invloed van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de risicoklasse.
- ◆ De interfaces tussen het nieuwe ERP-pakket en de bestaande systemen

◆ Het inrichten en organiseren van het technisch en functioneel beheer

Al deze aspecten hebben geresulteerd in de teksten van de RFI en het bestek (de RFP). De antwoorden van de leveranciers op RFI en RFP heb ik mede beoordeeld. Ik heb meegewerkt aan het opstellen van een blauwdruk van processen zoals die er uit gaan zien na de implementatie van het ERP-pakket waarbij ik consequenties voor de bestaande organisatie en processen in kaart heb gebracht. Omdat de hoeveelheid maatwerk aan het ERP-pakket geminimaliseerd wordt heeft de implementatie gevolgen voor de staande organisatie door gewijzigde bedrijfsprocessen of gewijzigde taakverdeling.

April 2004 - december 2004: Informatiemanager en ICT architect bij energiebedrijf in Utrecht

Rol	Informatiemanager en architect
Branche	Energiesector
Plaats	Utrecht (NL)
Methoden en middelen	Prince2, MS Office, MS Visio, DFD, ERD, architectuur

Beschrijving

Opstellen van nieuwe ICT-architectuur en informatiemanagement bij een meetbedrijf dat is ontstaan als resultaat van de liberalisering.

Gedetailleerde beschrijving

Bij Eneco heb ik gewerkt als informatie manager en ICT architect. Mijn rol daarbij is het opstellen van een ICT architectuur voor een nieuw meetbedrijf gevolgd door het opstellen van het functie- en systeemlandschap. Voornaamste punt is het implementeren van de gevolgen van de rolscheiding, de energieliberalisering, de meetcodes II en het referentiemodel. Na analyse van de processen van het meetbedrijf heb ik aangegeven hoe de ICT daarbij kan ondersteunen en aan welke eisen software zou moeten voldoen. Hierbij heb ik een bedrijfsmodel opgesteld. Dit geldt voor zowel de administratieve als de logistieke processen. Dit uitte zich in advisering aan het management.

Ik heb tevens de bestaande systemen tegenover de ideale situatie gezet en aangegeven waar de verschillen zijn en hoe deze overbrugd kunnen worden. De benodigde veranderingen voor de periode 2005-2008 heb ik in het informatieplan of ICT veranderplan beschreven, als een programma. Voor de telemetrie en meterregister heb ik een pakketselectie uitgevoerd. Na deze selectie heb ik het projectplan (PID van Ismet) gemaakt voor de verdere implementatie.

De opgeleverde producten waren de procesarchitectuur, de gegevensarchitectuur, het functielandschap, het systeemlandschap en het informatieplan 2005-2008. Het nieuwe meetbedrijf is het resultaat van enerzijds de splitsing netbeheerder - meetbedrijf en anderzijds de integratie van twee energiebedrijven tot één geheel.

Ander deel betrof het kaart brengen van de informatievoorziening inclusief de planning en control (PUC-cyclus).

Okt 2003 - maart 2004: Informatieanalist bij overheid in Assen

Rol	Informatieanalist
Branche	Overheid
Plaats	Assen (NL)
Methoden en middelen	Oracle designer, MS Office, TOAD, IA, DFD, ERD

Beschrijving

Conversieproject om te komen tot eenduidiger relatiebeheer binnen de verschillende diensten van het ministerie.

Gedetailleerde beschrijving

Bij het Ministerie van Landbouw, Bureau Heffingen, heb ik gewerkt aan een conversieproject om te komen tot eenduidiger relatiebeheer binnen de verschillende diensten. Het project vloeyde oa voort uit een fusie van een aantal diensten en het daarbij op één lijn brengen van beleid, definities en relatiebeheer. Dit heb ik tevens vertaald in het bedrijfsmodel.

Mijn rol bestond uit het analyseren van de informatiebehoefes rondom het project en het in kaart brengen van de gevolgen van de conversie op organisaties, applicaties en databases van de betrokken organisaties plus het geven van richting aan delen van het veranderingstraject. Grootste uitdaging was het ontkoppelen van het relatiebeheer van de wet- en regelgeving.

Maart 2003 - aug 2003: Informatieanalist bij energiebedrijf in Den Haag

Rol	Informatieanalist
Branche	Energiesector
Plaats	Den Haag (NL)
Methoden en middelen	Windows XP, MS Office XP, MS Visio, ERD, DFD

Beschrijving

De liberalisering van de gasmarkt per 1-1-2004 en de vervanging dan wel aanpassing van gasmeters voor grootverbruikers.

Gedetailleerde beschrijving

Bij Eneco heb ik gewerkt voor Infra. Het project heeft te maken met de liberalisering van de gasmarkt per 1-1-2004 en betreft het vervangen dan wel aanpassen van gasmeters voor verbruikers >170.000m³/jr. Mijn rol betrof het ontwerpen, modelleren, beschrijven en bewaken van bedrijfsprocessen en het voeren van informatiemanagement.

Het doel van dit logistieke project is het plaatsen van zg EVHI – modem combinaties bij klanten voor het op afstand uitleesbaar maken van gasmeters, zg telemetrie. Mijn werk betrof zowel processen binnen het project als wel interacties met de lijn-organisaties. Voor deze interacties heb ik kwaliteitscriteria beschreven.

De processen betroffen het bestellen van apparatuur, opslaan van apparatuur, installeren en koppelen van de apparatuur aan een klant, koppelen van verbruiksgegevens aan de klant en het overdragen aan de beheerorganisatie.

Sept 2002 - januari 2003: Informatieanalist bij overheid in Assen

Rol	Informatieanalist
Branche	Overheid
Plaats	Assen (NL)
Methoden en middelen	Prince-2, LIA, Windows 2000, Oracle database, Oracle Designer, SQL, TOAD, data marts, datawarehouse, ERD

Beschrijving

De toekenning van werk aan teams en teamleden van de organisatie plus de ontwikkeling van een datawarehouse voor managementinformatie.

Gedetailleerde beschrijving

Bij het Ministerie van Landbouw, Dienst Basis Registraties, heb ik bijgedragen aan 2 parallelle projecten.

Het eerste project had te maken met de toekenning van werk aan teams en teamleden van de organisatie. Belangrijk hierbij was de vraag waarom bepaald werk geselecteerd moest worden en met welke prioriteit uitgevoerd. Dit werktoekenningssysteem heb ik met de afdelingen ontwikkeld.

Het tweede project was een project voor het datawarehouse of management informatiesysteem waarbij eerst de managementvragen zijn geïnventariseerd en vervolgens vertaald in een ontwerp voor 5 data marts.

Hiervoor werd de bestaande database, na bewerkingen en aggregaties, gemigreerd naar een datawarehouse database. Doel van het project was ook om te komen tot prestatie-indicatoren van de organisatie.

Ik was verantwoordelijk voor de IA en de daarvoor benodigde afstemmingen met de lijn.

Juni 2001 - aug 2001: Informatieanalist bij verzekeraar in Leeuwarden

Rol	Informatieanalist
Branche	Verzekeringen
Plaats	Leeuwarden (NL)
Methoden en middelen	SDM, OO, OOA, Rational Rose, use case, classmodel, Lotus Notes, Windows NT, Netscape Composer + Communicator, Internet Explorer, HTML, JavaScript, webtechnologie, CBD

Beschrijving

Het project had tot doel het ontwerp en realisatie van een webapplicatie ten behoeve van het maken van een offerte voor een hypotheek.

Gedetailleerde beschrijving

Bij Avéro Achmea heb ik gewerkt aan een project t.b.v. hypotheek. Het project had tot doel het ontwerp en realisatie van een webapplicatie ten behoeve van het maken van een offerte voor een hypotheek, bedoeld voor verzekering tussenpersonen. Ik was verantwoordelijk voor het ontwerp en heb daarbij het hypotheek- klassenmodel en de webuserinterface, de WUI, ontwikkeld.

Parallel aan het ontwerp heb ik een prototype ontwikkeld. Bij het ontwerp is uitgegaan van herbruikbare componenten (CBD) waarvan de eerste een algemene autorisatie-module was. Voor authenticatie werd gebruik gemaakt van certificaten. De opzet van de web-applicatie was gebaseerd op een 5-laags architectuur

Jan 2001 - juni 2001: informatieanalist bij zorgverzekeraar in Meppel

Rol	Informatieanalist
Branche	Verzekeringen
Plaats	Meppel (NL)
Methoden en middelen	LAD, workshop, SDW, Lotus Notes, datacommunicatie, ERD

Beschrijving

Implementatie van de berichten over ziekenfondsverzekerden vanuit het LISV in IKAZ. Het gebruik van workshops voor brainstormen en besluitvorming.

Gedetailleerde beschrijving

Bij Groene Land Achmea heb ik als informatieanalist gewerkt. Het project moest het mogelijk maken dat berichten over ziekenfondsverzekerden van het LISV via RINIS geautomatiseerd verwerkt kunnen worden in het systeem IKAZ, waarin o.a. de registraties van verzekerden, polissen en werkgevers.

Hiernaast heb ik gewerkt aan aan- en afmeldingen van gemeentelijk diensten SoZaWe i.v.m. ziekenfondsverzekeringen. Mijn bijdragen waren het opstellen van het plan van aanpak van het project, de planning, de analyse van de informatiestromen, het ontwerp van de verwerking en de voorbereiding en uitvoering van een workshop als middel om dit ontwerp te onderbouwen. Andere aspecten waren de realisatie en het beheer.

2005-2011: Website designer en bouwer

Rol	website bouwer
Branche	nvt
Plaats	Groningen
Methoden en middelen	html 4.01, css, javascript,php, rss, xml

Beschrijving

Ontwerp, bouw en beheer van verschillende websites

Gedetailleerde beschrijving

De ontwikkeling van verschillende websites voor verschillende doeleinden.

Hierbij heb ik het ontwerp gemaakt, de layout en de realisatie gedaan. Websites bevatten oa contactformulieren en variabele inhoud.

Na ontwerp heb ik geprogrammeerd in html, css, php, mySQL, javascript en xml uitgaand van gegevens in MS Access databases.

Gerealiseerde sites oa

www.johankoops.nl

www.professionalmodels.nl

www.create-it.nl

www.trifoto.nl

1996 - 2000: Projectmanagement bij de RDW in Veendam

Rol	Projectmanager
Branche	Overheid (de RDW)
Plaats	Veendam (NL)
Methoden en middelen	LAD, RAD / DSDM, MS Project, Delphi, NatStar, NatWeb, Delta/Cobol

Beschrijving

Van 1996 tot 2000 heb ik verschillende grote en kleine projecten geleid. Deze projecten hadden vaak een innovatief karakter of maakten gebruik van webtechnologie.

Gedetailleerde beschrijving

Als projectmanager heb ik verschillende grote en kleine projecten geleid, waarbij ik verantwoordelijk was voor inhoud, planning, inzet van mensen en budget. De projectgroepen varieerden van 3 tot 25 mensen. De meeste projecten hadden betrekking op systeemontwikkeling. Hieronder worden enkele projecten nader toegelicht.

Enkele projecten hadden tot doel de eigen automatiseringsorganisatie te verbeteren, ter verbetering van de kwaliteit van software, anderen om de klant het gewenste product of dienst te leveren.

Een aantal projecten heb ik uitgevoerd als uitvloeisel van het werk van zowel het Architectuurteam als de Architectuurboard; de invoering van architectuur en nieuwe methoden en technieken, plus de borging.

In verschillende projecten was ik (mede) verantwoordelijk voor de introductie van

- ◆ Nieuwe ontwikkelmethode: RAD en later DSDM,
- ◆ Nieuwe ontwikkeltools: Delphi, NatStar en NatWeb,
- ◆ Nieuwe database: Oracle op Windows NT,
- ◆ Nieuwe middleware: Tuxedo als communicatiemiddel tussen servers en mainframe.
- ◆ Nieuwe hulpmiddelen en procedures voor het beheer
- ◆ Nieuwe techniek: webtechnologie.

Mijn taak bij deze projecten was zowel die van projectmanager als architect. Het doel van de projecten: invoering, opstellen standaarden voor gebruik, het formuleren van kwaliteits-eisen en het promoveren tot "beheerd object". Dit alles in het teken van de veranderende organisatie.

Project BLC.

Methoden en middelen: SDM, RDMS, Oracle, Business Objects, Unisys 2200 mainframe, Windows NT, SQL, MS Project, MS Outlook, ftp, PMW.

Beschrijving. Project dat een applicatie oplevert dat databaseloggingen (RDMS systeem-logging op Unisys-mainframe) omzet in rapporten ten behoeve van interne en externe audits: wie heeft wat wanneer in de database gewijzigd. Tevens heb ik de informatie-analyse gedaan. Dit project is een combinatie van dataverwerking en rapportages via Business Objects uit een Oracle database. De projectgroep bestond uit zo'n 10 tot 25 mensen.

Project Proeftuin web.

Methoden en middelen: NatWeb, Tuxedo, MS IIS, Windows NT, Unisys 2200, Delta/Cobol, RDMS, MS Office, MS Project, extranet, change management ITIL, XML, HTML, migratie

Beschrijving. Het in een gecombineerd leer- en realisatietraject onderzoeken van de toepasbaarheid van XML en JavaApplets voor webapplicaties (ExtraNet en InterNet). Ook hier is gebruik gemaakt van NatWeb, met op het main-frame Delta/Cobol voor de database I/O-modules. De functionaliteit betrof primaire processen van de RDW, welke via web toegankelijk worden voor veel eindgebruikers die klant zijn van de RDW. In feite een migratie traject naar het web toe. Het project stond ook in het teken van de verkenning van de geschiktheid van internet voor de E-business van de RDW en had tussen de 4 en 10 mensen.

Project DoVi.

Methoden en middelen: SDM, prototyping, RDMS, Tuxedo, NatWeb, MS IIS, Unisys 2200 mainframe, Windows NT, Delta/Cobol, MS Project, extranet, change management ITIL, PMW, VPN.

Beschrijving. Project voor de realisatie van de eerste 4 RDW-webapplicaties (Extra-Net) als alternatief voor Videotex. De applicaties zijn ontwikkeld met NatWeb (van NatSystems/Cognicase). Ik heb tevens de informatieanalyse uitgevoerd. De applicaties betreffen zowel raadplegende als muterende processen, waarbij de database op het mainframe staat en de webserver een NT-server is. Voor dit project heeft de RDW een inbelvoorziening (dial-in) en een DMZ (demilitarized zone, met een ACS) ingericht. Voor dit project is de AUT-servicedesk uitgebreid en specifiek geïnstrueerd vanwege nieuwe klanten en nieuwe dienstverlening. Dit was het eerste project in kader van de E-business van de RDW.

Project Gestructureerd testen.

Methoden en middelen: TMAP, WinRunner, MS Project, TPI, CAST.

Beschrijving. Project voor de introductie van geautomatiseerd testen bij de afdeling Automatisering van de RDW. Vraag was welke methode met welk testtools ondersteund het meest geschikt zou zijn: er is een selectie traject uitgevoerd gevolgd door een implementatie traject. Doel van dit project was het verbeteren van de kwaliteit van de opgeleverde software. Het project was een uitvloeisel van de beschrijving van de nieuwe architectuur bij de RDW

Coördinator Vakgroep Delphi.

De Vakgroep is opgericht voor het effectiever en efficiënter omgaan met Delphi als ontwikkeltool door kennisverspreiding, presentaties, ontwikkelen generieke software (naar het CBD), de rol van OO in Delphi-programmering en het houden van reviews van op te leveren applicaties. Bij de inrichting er van waren mensen betrokken uit verschillende disciplines van AUT. Delphi was ingevoerd in het kader van de vernieuwing. Ik was mede verantwoordelijk voor het gebruik in projecten en de realisatie van de architectuur daarbij.

Project Registratie snelle motorboten (SMB).

Methoden en middelen: RAD, Delphi, workshops, Interbase, Windows NT.

Beschrijving. Project voor de introductie van zowel RAD als Delphi bij de RDW. Dit project was bedoeld om te onderzoeken in hoeverre een nieuwe methode en een nieuw middel inzetbaar zijn binnen de organisatie. Beide innovatieve elementen hebben geleid tot een nieuwe applicatie, hoewel dat niet het primaire doel van het project was, en vormden de start van meer RAD- en Delphi-projecten bij de RDW. Basis was hier een nieuw datamodel dat in Oracle geïmplementeerd is. Hiervoor is een migratie- en conversietraject uitgevoerd van een hiërarchische database naar een relationele database. Mijn rol betrof die van projectmanager.

1996 - 2000: ICT architect bij de RDW in Veendam

Rol	ICT architect
Branche	Overheid (de RDW)
Plaats	Veendam (NL)
Methoden en middelen	client server, SOA,middleware,architectuur

Beschrijving

Ik heb de nieuwe architectuur bescheven voor gegevens en software. Tevens heb ik mede de nieuwe inrichting bepaald van methoden en technieken van de afdeling AUT-SO.

Gedetailleerde beschrijving

Als software of ICT architect was ik tevens deelnemer aan de zg ArchitectuurBoard, een groep met vertegenwoordigers uit alle geledingen van de afdeling Automatisering die de realisatie van projecten wat betreft de gekozen methoden en middelen toetst aan het I-beleid van AUT en het initiatief neemt tot het formuleren van nieuw of aanvullend beleid. Doel hierbij is om als afdeling kwalitatief goede producten te leveren aan de klanten, naast het bereiken van een eenduidige werkwijze bij alle projecten. De ArchitectuurBoard was zowel beleid toetsend als beleid voorbereidend.

In 1996 heb ik als lid van het Architectuurteam de nieuwe architectuur beschreven zoals die binnen de afdeling Automatisering zou moeten worden gerealiseerd, zie hieronder. De Architectuurboard volgde het Architectuurteam op en moest zorgen voor de borging van de nieuwe methoden, technieken en middelen in de bedrijfsvoering. Hierbij heb ik een aantal standaard-architecturen beschreven waar projecten aan zouden moeten voldoen. Projecten heb ik geadviseerd over de implementatie van een architectuur, waarbij tevens de consequenties voor planning en medewerkers aan de orde waren. Deze adviezen hadden een bindend karakter.

Bij de projecten waren aan de orde de relatie architectuur en project en dan met name hoe een ontwikkelmethode of -tool ingezet moet worden om de gewenste architec-tuur te bereiken. Dit heeft niet alleen te maken met techniek maar vooral met organisatie, functies, cultuur en opleiding. Ik heb aan het management geadviseerd hoe op deze terreinen beleid te ontwikkelen zodat de architectuur zo goed mogelijk geaccepteerd raakt.

Tevens heb ik verschillende presentaties en discussies georganiseerd met 'de werkvloer' om het idee van de architectuur gemeen goed te laten worden. Veel werk heb ik besteed aan de verbetering van het gebruik van de methoden en technieken binnen projecten.

Mijn aandachtsgebied betrof de applicatie- en gegevens-architectuur.

1995 - 1997: Lid ArchitectuurTeam of A-team (ICT architect, projectleider)

Rol	ICT architect
Branche	Overheid (de RDW)
Plaats	Veendam (NL)
Methoden en middelen	Delphi, RAD, workshops, InterBase, Oracle, SDW, SOA,client-server,aanbesteding,toolselectie

Beschrijving

Het formuleren van de toekomstige architectuur voor de afdeling Automatisering van de RDW. Mijn aandeel bestond uit de beschrijving van de applicatie architectuur en de gegevens architectuur

Gedetailleerde beschrijving

Algemeen: Het formuleren van de toekomstige architectuur voor de afdeling Automatisering van de RDW. Mijn aandeel bestond uit de beschrijving van de applicatie architectuur en de gegevens architectuur. Het A-team bestond uit 7 leden: elke discipline 1 architect.

De beschrijving bestond uit de huidige situatie, de gewenste situatie en de mogelijke weg er naar toe.

Het is een veranderingstraject op het gebied van de manier van systeemontwikkelen qua methoden (RAD naast SDM) en middelen (andere ontwikkeltools, middleware en database) naast de al in gebruik zijnde methoden en middelen. Onderwerpen waren o.a. de invoering van CBD en het client/server concept, een service gebaseerde architectuur. Verschillende wijzigingen zijn als project geformuleerd en gerealiseerd, zie hierboven.

Het Architectuurteam heeft een rapport opgeleverd met aanbevelingen voor beleidsveranderingen en de vertaling er van in projecten. Ik heb de projecten op het gebied van systeemontwikkeling beschreven, met afhankelijkheden met andere veranderingen. Op basis hiervan heb ik kennismatrix opgesteld waarbij ik heb aangegeven welke kennis in de nieuwe situatie voor verschillende functies nuttig en verstandig is. Deze matrix is vertaald in een opleidingsplan.

Voor de selectie en invoering van nieuwe middelen was ik projectleider van 2 Europese aanbestedingen: selectie van zowel een 'zware' ontwikkeltool (is NatStar geworden) als een 'zware' database (is Oracle geworden). In deze aanbestedingen is nauw samengewerkt met het bureau Inkoop van AUT. Na invoering heb ik de eerste projecten met de nieuwe middelen geleid om ervaring op te doen en dit te vertalen in richtlijnen en standaarden. Dit traject was de selectie van een pakket plus de implementatie plus het gebruik in de eerste projecten.

Rol in de I-vernieuwing bij AUT

Onderzoek naar (on)mogelijkheden van RAD als systeemontwikkel-methode en Delphi als ontwikkeltool bij de RDW.

Organisatie van cursussen en workshops in het kader van "RAD bij de RDW". Facilitator bij workshops, o.a. gehouden in het kader van project Gover. Ook toegepast bij het brainstormen over problemen bij AUT-SO.

Ik heb de projectleiding bij de eerste 5 Delphi-projecten van de RDW gedaan.

1995 - 2000: Adviseur automatisering en business consultant

Rol	Adviseur
Branche	Overheid (de RDW)
Plaats	Veendam (NL)
Methoden en middelen	informatie architectuur en ICT beleid

Beschrijving

In deze rol heb ik verschillende adviezen uitgebracht zowel aan de opdrachtgevers als de ontwikkelaars over hoe projecten uit te voeren, zowel functioneel als technisch, zowel vorm als inhoud.

Gedetailleerde beschrijving

De opdrachtgevers waren management en directie van de RDW, van operationeel tot strategisch niveau. Op basis van een conceptplan heb ik adviezen gegeven over de gewenste architectuur, benodigde infrastructuur en de daarmee gemoeid gaande inspanningen, mensen en kosten.

Tevens heb ik als adviseur aangegeven wat de resultaten kunnen zijn van een gerealiseerd project voor de organisatie en de bedrijfsprocessen. Meeste projecten van de laatste 4 jaar gaven verdere invulling aan de E-business plannen van de RDW op extranet en internet. Tevens heb ik geholpen de verschillende plannen op te nemen in het jaarplan.

De taak van de adviseur is om samen met de opdrachtgever te komen tot realistische doelen waarbij vaak onderhandeld is over de afbakening van projecten. Na onderzoek en onderhandelingen heb ik offertes uitgebracht voor deze projecten, met daarbij een eerste planning en begroting. Voor de afbakening van de functionaliteit heb ik een aantal workshops georganiseerd, waarbij ik als facilitator optrad.

Adviseur namens de RDW in Litouwen (feb. 2000) bij de heropzet van een Litouwse registratie van voertuigen en tenaamstellingen in het kader van Nederlandse hulp aan Midden- en Oost-Europese landen. Nadruk lag op advisering over ontwerp van de registratie en de manier waarop verschillende organisaties in Litouwen gebruik van verschillende registers kunnen maken via datacommunicatie. Centraal staat dat het geen zin heeft de Nederlandse situatie 1-op-1 te kopiëren naar Litouwen, maar dat rekening moet worden gehouden met de Litouwse omstandigheden, wetgeving, bedrijfsprocessen, beleid en cultuur. Dan kan een eigen registratie goed van de grond komen. Centraal staat in Litouwen ook de datacommunicatie met andere organisaties in geheel Litouwen.

Adviseur namens de RDW in Albanië (mei 1998 en maart 1999) bij het realiseren van een Albanese kenteken- en keuringenregister van voertuigen, in het kader van Europese ondersteuningsprojecten. De RDW adviseert en ondersteunt de Albanese RDW in de verbetering en automatisering van haar bedrijfsprocessen. Ik heb als prototype een Delphi-applicatie ontwikkeld.

De opmerking over de eigen registratie van Litouwen geldt voor Albanië ook met dien verstande dat in Albanië in feite met niets begonnen wordt. De uitgangssituatie was een papieren administratie die geautomatiseerd zou moeten worden. Tevens wilde Albanië aansluiting op het Europese systeem voor gestolen voertuigen en rijbewijzen: Eucaris. Mijn werkzaamheden waren onderdeel van een heel groot Europees project waarin een geheel nieuwe infrastructuur in Albanië wordt aangelegd: wegen, elektriciteit, waterleiding en keuringsstations naast nieuwe wetgeving volgens Europese richtlijnen.

Als adviseur heb ik management van de RDW zowel op strategisch als tactisch niveau geadviseerd.

Feb 1992 - januari 1995: Informatieanalist, functioneel ontwerper, programmeur

Rol	Informatieanalist
Branche	Overheid (de RDW)
Plaats	Veendam (NL)
Methoden en middelen	SDM, Delta/Cobol, RDMS, SQL, Unisys 2200 mainframe, MS Office, WordPerfect, Ofis Link, ECL, IPF, Mapper rundesign, SDW (o.a. data- en procesmodellering).

Beschrijving

Als Informatieanalist, functioneel ontwerper, programmeur in ontwikkeltrajecten voor nieuwbouw voor mainframe

Gedetailleerde beschrijving

Deelname aan verschillende projecten die hebben geleid tot applicaties in Delta/Cobol op het Unisys-2200-mainframe. De projecten maakten gebruik van SDM als ontwikkel-methode en RDMS als de relationele database van Unisys. De applicaties betroffen zowel batch als on-line verwerking. Onderdeel van deze ontwikkeltrajecten waren het opstellen van het procesmodel, het gegevensmodel en het bedrijfsmodel.

Maart 1988 - feb 1992: Ontwerper / programmeur in onderhoud op mainframe en pc

Rol	Ontwerper
Branche	Overheid (PTT Post)
Plaats	Groningen (NL)
Methoden en middelen	SDM, Cobol, DSA/Cobol, Natural, Adabas, Unisys mainframe, IBM mainframe, CICS, WordPerfect, JCL, ECL, dBase, SDW

Beschrijving

Als Ontwerper / programmeur werkzaam bij zowel nieuwbouw als onderhoud op mainframe (Unisys en IBM) en pc.

Gedetailleerde beschrijving

Onderhoud van operationele applicaties die de postcode bestanden van PTT Post onderhouden. Onderhoud en nieuwbouw van applicaties met betrekking tot postvervoer en postsortering. Hierbij speelde tevens een rol de migratie van data en programmatuur van het Unisys mainframe naar het IBM mainframe, van Cobol naar Natural, van sequentiële bestanden naar Adabas database.

1987-nu: De door mij gevolgde opleidingen en cursussen

Verschillende cursussen gevolgd bij verschillend instituten.

Zelfstudie

- ◆ Examen Prince-2 Practitioner (maart 2006)
- ◆ Examen Prince-2 Foundation (maart 2003)
- ◆ RSS (feb 2005), XML en XLS (sept. 2001), JavaScript (juni 2001), UML (mei 2001) en HTML (sept. 2000)

Bureau Hoving & Van Bom

- ◆ ITIL Foundations, mei 2000

Volmac / Cap Gemini

- ◆ Projectmanagement: nov. 1998-feb. 1999
- ◆ Vakopleiding Informatieanalyse (VSOM): okt. 1994 - nov. 1994
- ◆ Vakopleiding Functioneel ontwerp: okt. 1992 - nov. 1992
- ◆ Voortgezet Technisch ontwerp (VTO): juni 1990 – juli 1990
- ◆ Natural 1 & 2: dec. 1988 & feb. 1989
- ◆ PION: opleiding programmeren plus technisch ontwerp: nov. 1987/feb. 1988

ISES International

- ◆ Adviesvaardigheden voor consultants: nov. 1998 – feb. 1999
- ◆ Introductie DSDM (Awareness): feb. 1998

Consultdata / Bakkenist

- ◆ Faciliteren van workshops, RAD workshoptechnieken: feb. 1997
- ◆ Cursus RAD: april 1996